

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FERRARA

PROVA DI AMMISSIONE AL CORSO DI LAUREA SPECIALISTICA IN SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICO-DIAGNOSTICHE

Anno Accademico 2005/2006

Test di Teoria/Pratica della disciplina specifica

1 - L'infiammazione fibrinosa si verifica:

1. nelle membrane sierose (pleura, pericardio, peritoneo);
2. in organi ricchi di cellule mucipare;
3. in tessuti infiltrati da batteri piogeni;
4. nelle ustioni di II o III grado;
5. in processi infettivi della cute (carbonchio, vaiolo).

2 - Individuare le lesioni preneoplastiche tra le alterazioni della proliferazione e della differenziazione cellulare elencate:

1. displasia, ipertrofia, carcinoma in situ;
2. carcinoma in situ, atrofia, displasia;
3. metaplasia, atrofia, displasia;
4. iperplasia, displasia, carcinoma in situ;
5. ipertrofia, metaplasia, displasia.

3 - Quale delle seguenti tecnologie di bandeggio cromosomico consente specificamente l'individuazione delle regioni eterocromatiche pericentromeriche e di Yq?

1. GTG;
2. CBG;
3. QFQ;
4. RBG;
5. RBA.

4 - La tendenza per due geni sullo stesso cromosoma a segregare insieme e' detta:

1. indipendenza;
2. ricombinazione;
3. traslocazione;
4. associazione;
5. allelia.

5 - Ai pozzetti delle piastre ELISA per la ricerca di IgG specifiche antivirali quale componente viene fatto adsorbire per primo:

- il siero del paziente;
- l'antigene virale;
- una soluzione tampone;
- un siero anti IgM;
- un siero anti Ig totali.

6 - Cosa si intende per "virus nudi"?

virus privi di capsid;
virus privi di acidi nucleici;
virus privi di pericapsid;
virus difettivi;
virus termolabili;

7 - Qual è la procedura più utilizzata per ottenere colture primarie di cellule a partire dai tessuti di provenienza:

omogeneizzazione;
liofilizzazione;
trattamento con collagenasi;
tripsinizzazione;
trattamento con basi forti.

8 - La trombina è:

1. Un ormone;
2. Un derivato del colesterolo;
3. Un accumulo di grassi nel plasma;
4. Un enzima;
5. Una lipoproteina.

9 - La cisteina

1. contiene Fosforo;
2. contiene Zolfo;
3. contiene Ferro;
4. è un aminoacido modificato;
5. è un aminoacido atipico che compare in alcune disfunzioni.

10 - Le traslocazioni reciproche sono:

1. riarrangiamenti cromosomici bilanciati;
2. riarrangiamenti cromosomici sbilanciati;
3. mutazioni puntiformi del DNA;
4. anomalie cromosomiche di numero;
5. caratteristiche del DNA mitocondriale.

11 - Dove si realizza meglio la propagazione delle onde sonore?

1. La trasmissione è indipendente dal mezzo di propagazione;
2. La trasmissione delle onde sonore è ottimale nel vuoto;
3. La trasmissione dipende dal coefficiente di rifrazione del mezzo di propagazione;
4. La trasmissione delle onde sonore è ottimale nei mezzi gassosi;
5. La trasmissione delle onde sonore è ottimale nei solidi.

12 - L'unità di misura della pressione è:

1. Erg;
2. Hertz;
3. Decibel;
4. Pascal;
5. Newton/m.

13 - Il fenomeno di Tullio è un fenomeno patologico di stimolazione del sistema vestibolare indotto da:

1. Stimoli termici;
2. Stimoli visivi;
3. Stimoli acustici;
4. Stimoli tattili;
5. Stimoli elettrici.

14 - Tutti i seguenti sintomi possono essere presenti nel neurinoma dell'acustico tranne:

1. Vertigine e acufeni;
2. Ipoacusia;
3. Parestesie;
4. Paralisi del facciale;
5. Alterazione del riflesso stapediale.

15 - La vertigine parossistica posizionale è caratterizzata da:

1. Eziopatogenesi traumatica cervicale;
2. Crisi oggettive della durata di secondi;
3. Bilateralità;
4. Vertigini soggettive;
5. Ipoacusia lieve monolaterale.

16 - La sintomatologia della malattia di Meniere è caratterizzata da:

1. Vertigini, acufeni, ipoacusia;
2. Dispnea, ipoacusia;
3. Disfonia, acufeni e vertigini;
4. Vertigini;
5. Ipoacusia progressiva.

17 - Per regolare l'equilibrio del corpo nello spazio il sistema nervoso si avvale di informazioni che provengono:

1. Da utricolo e sacculo;
2. Dall'occhio;
3. Dai recettori profondi muscolari e tendinei;
4. Tutte le risposte precedenti;
5. Nessuna delle risposte precedenti.

18 - Un impianto cocleare è un dispositivo protesico impiantabile che tenta di ripristinare la funzione uditiva nelle sordità gravi-profonde fornendo:

- Una stimolazione acustica all'VIII nc;
- Una stimolazione magnetica all'VIII nc;
- Una stimolazione meccanica all'VIII nc;
- Una stimolazione elettrica all'VIII nc;
- Una stimolazione elettromeccanica all'VIII nc.

19 - I soggetti ipoacusici protesizzati confondono soprattutto:

1. Tutte le consonanti;
2. Tutte le vocali;
3. Consonanti fricative ed occlusive;
4. Consonanti nasali;
5. Fonemi vocalici.

20 - Nella voce di conversazione l'intensità del segnale per le vocali è:

- 20-30 dB inferiore rispetto a quella delle consonanti;
- 20-30 volte inferiore rispetto a quella delle consonanti;
- uguale a quella delle consonanti;
- 20-30 dB maggiore rispetto a quella delle consonanti;
- 20-30 volte maggiore rispetto a quella delle consonanti.

21 - Per verificare il guadagno funzionale di una protesi digitale occorre:

1. misurare la soglia uditiva in campo libero con e senza protesi;
2. testare l'intera funzione di intelligibilità vocale con e senza protesi;
3. usare l'orecchio elettronico;
4. misurare il range dinamico acustico;
5. usare il fonometro.

22 - Il Tecnico Sanitario di Radiologia Medica può eseguire da solo indagini con m.d.c. organo-iodati:

- solo su prescrizione del medico richiedente;
- solo su autorizzazione del Medico Radiologo;
- sempre su disposizione del Responsabile della struttura;
- solo se il paziente ha firmato in consenso;
- non può eseguire autonomamente nessuna indagine con m.d.c. organo-iodato.

23 - Per l'uomo l'esposizione dovuta al fondo naturale è pari a:

1. 20%;
2. 24%;
3. 80%;
4. 86%;
5. 100%.

24 - Il ritmo alfa dell'EEG normale :

1. è presente anche nel sonno profondo;
2. prevalente sulle regioni posteriori dello scalpo;
3. è di norma attenuato dalla chiusura degli occhi;
4. consiste in attività ritmica fra 4 e 7 Hz;
5. è una manifestazione di desincronizzazione dei neuroni corticali.

25 - Nelle fibre nervose mieliniche:

1. una cellula di Schwann fornisce la guaina mielinica per numerosi assoni;
2. la velocità di conduzione può raggiungere i 150 m/s;
3. la mielinizzazione incrementa la velocità del trasporto assonale;
4. la velocità di conduzione è maggiore nelle fibre motorie che nelle sensitive;
5. la velocità di conduzione aumenta in funzione del diametro della fibra.

26 - Il fenomeno miastenico è caratterizzato da:

1. aumento dell'attività spontanea dell'unità motoria;
2. ipostenia a riposo seguita da recupero dopo sforzo;
3. intolleranza allo sforzo;
4. progressiva riduzione di ampiezza dei potenziali muscolari dopo stimolazione ripetuta;
5. incapacità di contrarre il muscolo dopo riposo prolungato.

27 - Una unità motoria presenta tutte le seguenti caratteristiche eccetto una:

1. contiene un numero variabile di fibre muscolari;
2. contiene fibre muscolari omogenee dal punto di vista istochimico;
3. contiene un numero maggiore di fibre muscolari se è di tipo rapido;
4. non comprende i fusi neuromuscolari;
5. tutte le sue fibre si contraggono simultaneamente con modalità "tutto o nulla".

28 - L'EEG di un paziente epilettico:

1. può essere normale durante una crisi;
2. mostra alterazioni tipiche nelle epilessie a genesi temporale profonda;
3. andrebbe acquisito simultaneamente a registrazione video;
4. può avere valore diagnostico nel discriminare crisi secondariamente generalizzate;
5. nessuna delle risposte precedenti.

29 - Aumentando il valore della sensibilità di acquisizione si ottiene:

1. un aumento dell'ampiezza del segnale;
2. un aumento della banda passante;
3. un aumento del guadagno;
4. una diminuzione di ampiezza del segnale;
5. un aumento della latenza del segnale.

30 - La Risposta Simpatico Cutanea in corso di mielopatia completa C4-C5 sono:

1. non evocabili alle mani;
2. non evocabili alle mani e piedi;
3. normoevocabili alle mani, non evocabili ai piedi;
4. normali;
5. aumentati.

31 - I costituenti anatomici dell'Unità Motoria sono:

1. assone e tutte le fibre muscolari da esso innervate;
2. assoni innervanti un muscolo e rispettive fibre muscolari;
3. motoneuroni di un motoneurone e relativi assoni;
4. terminazione nervosa, placca neuromuscolare e relativa fibra muscolare;
5. le fibre muscolari di un intero muscolo

32 - In presenza di rumore dovuto a campi elettromagnetici si:

1. allontana la macchina dal paziente;
2. allontana la macchina dalla sorgente di rumore identificata;
3. controllano le impedenze;
4. avvicina l'elettrodo di riferimento a quelli esploranti;
5. verifica che il paziente non sia portatore di protesi metalliche.

Test di Logica e Cultura generale

33 - Grafomane : X = Y : Lirica

UNA sola delle soluzioni completa correttamente l'eguaglianza di significati proposta:

1. X = scrittura; Y = canto;
2. X = scrittura; Y = melomane;
3. X = scrittore; Y = libro;
4. X = libro; Y = operetta;
5. X = melomane; Y = scrittore.

34 - Se cinque muratori costruiscono un muro di cinta lungo 5 metri in un quarto d'ora, quanti muratori sarebbero teoricamente necessari per costruirne uno della stessa altezza e della stessa larghezza, ma lungo 50 metri, in 9000 secondi?

1. 15;
2. 5;
3. 7;
4. 150;
5. 10.

35 - Gli artisti sottoelencati sono tutti poeti tranne uno, quale?

1. Petrarca;
2. Montale;
3. Quasimodo;
4. Pascoli;
5. Guttuso.

36 - Quale dei seguenti autori NON è omogeneo con gli altri?

1. Mahler;
2. Heinlein;
3. De Falla;
4. Sibelius;
5. Smetana.

37 - Chi fu Tommaso Campanella?

1. Un pittore;
2. Un poeta;
3. Un filosofo;
4. Un matematico;
5. Un medico dell'Ottocento.

38 - L'epistemologia è la disciplina che studia:

1. la struttura conoscitiva delle scienze;
2. le materie particolari che costituiranno ogni scienza;
3. le opinioni;
4. le conoscenze della medicina;
5. gli elaborati con particolare cura stilistica;

39 - Chi scoprì la penicillina?

1. Pasteur;
2. Curie;
3. Vesalio;
4. Fleming;
5. Salk.

40 - Quale dei seguenti vocaboli è eterogeneo rispetto agli altri?

1. Coniugazione;
2. Verbo;
3. Preposizione;
4. Avverbio;
5. Articolo.

41 - Richard C. Lewontin, eminente genetista di popolazioni dell'Università di Harvard, e Martin Kreitman, suo giovane collaboratore, stanno sequenziando un gene particolare in diverse varietà di *Drosophila*. La *Drosophila* è il celeberrimo moscerino della frutta che costituisce da oltre mezzo secolo il banco di prova preferito dei genetisti. Il gene di cui Kreitman e Lewontin stanno analizzando la sequenza dirige la sintesi di un enzima piuttosto banale, una deidrogenasi dell'alcool, ideale per cogliere le differenze genetiche, spesso infinitesime, tra individui di una stessa specie. In genetica queste differenze si chiamano polimorfismi. Il più noto caso nell'uomo è quello dei gruppi sanguigni (A, B, AB, O). Uno dei risultati più sorprendenti delle ricerche di Kreitman e Lewontin è che le regioni silenziose dei geni, dette introni, mutano esattamente alla stessa frequenza delle regioni codificanti, dette esoni. Questi segmenti dormienti, che si trovano all'interno dei geni degli organismi superiori, non sono mai "tradotti" o "espressi" in prodotti finiti, cioè in proteine. **Delle seguenti affermazioni, una sola non è tratta dal brano. Quale?**

1. La *Drosophila* è stata lungamente studiata dai genetisti;
2. La deidrogenasi dell'alcool è un enzima;
3. Le differenze genetiche tra individui di una stessa specie si chiamano polimorfismi;
4. i polimorfismi dei gruppi sanguigni sono diversi da quelli degli enzimi;
5. Le regioni dei geni si distinguono in introni ed esoni.

42 - Il signor ... mi diceva: "Le ragioni mi vengono in mente dopo: sulle prime, una cosa mi piace o mi spiace senza che ne sappia il motivo; eppure, mi spiace per il motivo che scopro più tardi". Ma io credo che non la cosa spiaccia per le ragioni che si trovano in un secondo tempo, bensì che queste ragioni vengano trovate solo perché la cosa spiace. (Blaise Pascal, *Pensieri*, 276)

Dal pensiero riportato risulta che il giudizio della ragione è (UNA sola definizione è CORRETTA) :

1. obiettivo;
2. parziale;
3. spassionato;
4. autonomo;
5. universale.

43 - Il controllo domiciliare della glicemia nei soggetti diabetici è oggi reso possibile dall'uso di strisce reattive la cui lettura visiva (in mancanza di riflettometro portatile) fornisce risultati sufficientemente indicativi ai fini dell'aggiustamento terapeutico da parte del paziente stesso. Un errore in cui il paziente incorre comunemente è quello di sospendere il consueto trattamento con insulina poiché "salta i pasti" a causa della nausea e dell'inappetenza che accompagnano una malattia infettiva; ne consegue uno scompenso glicemico, talora con rischio di chetoacidosi. Tali episodi possono essere prevenuti istruendo opportunamente i pazienti diabetici sul comportamento da tenere nei casi di malattie non gravi, come l'influenza: assunzione di piccoli pasti frequenti, controllo della glicemia e della chetonuria a scadenze fisse, contatto con il medico.

Solo una affermazione tra le seguenti non è derivabile dalla lettura del testo:

1. i pazienti diabetici possono essere adeguatamente istruiti ai fini di una parziale autogestione della malattia;
2. il diabete indebolisce le difese dell'organismo nei confronti delle malattie infettive;
3. sospendere il trattamento insulinico è in ogni caso un rischio;
4. è possibile misurare la glicemia a domicilio mediante strisce reattive, e tale tecnica è consigliabile al paziente;
5. il diabetico non dovrebbe modificare la terapia senza il parere del medico.

44 - La talassemia è una malattia ereditaria che deve la sua diffusione in molte parti del mondo ad una proprietà particolare: provoca un'alterazione dei globuli rossi del sangue che rende più difficile al parassita che causa la malaria di allignarvi. Ecco dunque la malattia divenire potenzialmente benefica nelle zone in cui la malaria è frequente. Ma solo gli individui che ricevono il gene della talassemia da uno dei due genitori e il gene normale dall'altro sono "portatori sani", cioè non hanno sintomi patologici e resistono meglio del resto della popolazione agli attacchi della malaria. Di conseguenza in presenza di malaria i portatori sani muoiono meno degli individui che non hanno il gene della talassemia e trasmettono ai figli la resistenza. Il gene quindi aumenta di frequenza una generazione dopo l'altra, e quando vi sono parecchi portatori sani diventa più probabile che due di essi si sposino e generino un figlio affetto da talassemia.

Quale delle seguenti informazioni è DEDUCIBILE dal testo?

1. I malati di malaria sono più esposti alla talassemia;
2. I malati di talassemia resistono alla malaria che però trasmettono ai figli;
3. I portatori del gene della malaria possono trasmetterlo ai figli;
4. I portatori del gene della talassemia sono più resistenti alla malaria;
5. I portatori del gene della talassemia sono più resistenti alla malaria ma più esposti ad altre malattie.

45 - Perché Dante non scrisse in latino il Convivio?

1. Perché non conosceva il latino;
2. Perché preferiva il volgare;
3. Per offrire il sapere ai non dotti;
4. Per diffondere la lingua volgare;
5. Per polemizzare con i cultori del latino.

46 - Gli italiani sono sciatori. Gli sciatori possono essere tennisti. Indicare con quale delle seguenti conclusioni può essere completato il sillogismo proposto:

1. alcuni tennisti sono italiani;
2. gli italiani sono tennisti;
3. il sillogismo non può essere completato;
4. gli italiani possono essere tennisti;
5. alcuni italiani sono tennisti.

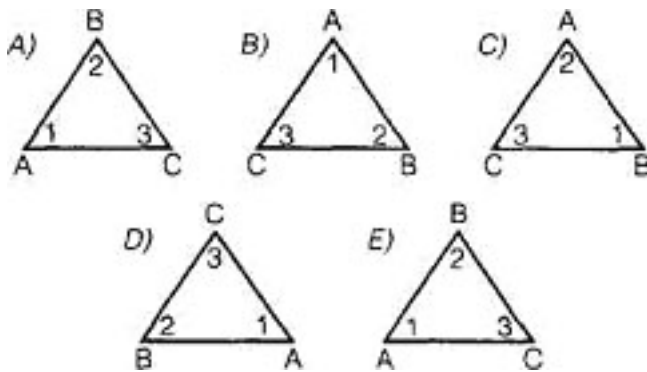
47 - I cani a due teste sono esseri viventi. Tutti gli esseri viventi si nutrono. Dando per vere queste due affermazioni, quale delle affermazioni seguenti è sicuramente ESATTA?

1. Il mio cane ha due teste perché si nutre;
2. Tutti i cani a due teste, senza eccezione, si nutrono;
3. Certi cani a due teste non si nutrono;
4. Alcuni cani a due teste non sono in realtà esseri viventi;
5. Non esistono cani viventi a due teste.

48 - Una sola delle soluzioni completa correttamente l'eguaglianza di rapporti: intelletto : x = y : dialettica

1. x = logica; y = ragione;
2. x = ragionamento; y = pensiero;
3. x = categoria; y = ragione;
4. x = ragione; y = categoria;
5. x = concetto; y = ragione.

49 - Individuare quale figura non segue la successione:



1. figura A;
2. figura B;
3. figura C;
4. figura D;
5. figura E.

50 - UNA sola delle soluzioni completa correttamente l'eguaglianza di rapporti: innocuo : X = fare : Y

1. X = ingenuo; Y = sapere;
2. X = colpevole; Y = sapere;
3. X = sapere; Y = colpevole;
4. X = sapere; Y = ingenuo;
5. X = responsabile; Y = credere.

Test di Regolamentazione dell'esercizio professionale specifico e legislazione sanitaria

51 - Il D.M. 26 settembre 1994 n.745 recepisce il profilo della professione di:

1. tecnico ortopedico;
2. tecnico sanitario di laboratorio biomedico;
3. tecnico sanitario di radiologia medica;
4. audiometrista;
5. tecnico sanitario neurofisiopatologia.

52 - Il D.M. 14 settembre 1994 n.667 recepisce il profilo della professione di:

1. tecnico di neuro fisiopatologia;
2. tecnico sanitario di radiologia medica;
3. audiometrista;
4. tecnico sanitario di laboratorio biomedico;
5. tecnico ortopedico.

53 - "Disposizioni in materia di professioni sanitarie" sono poste con la legge:

1. legge n.132 del 12 febbraio 1968;
2. legge n.833 del 23 dicembre 1978;
3. legge n.341 del 1990;
4. legge 26 febbraio 1999 n 42;
5. legge 3 aprile 2001 n.120.

54 - Il D.M.14 settembre 1994 n.744 recepisce il profilo professionale di:

1. tecnico sanitario neurofisiopatologia;
2. tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare;
3. igienista dentale;
4. dietista;
5. tecnico audioprotesista.

55 - Il D.M. 26 settembre 1994 n 746 recepisce il profilo della professione di:

1. audiometrista;
2. tecnico sanitario di laboratorio biomedico;
3. tecnico sanitario di neurofisiopatologia;
4. tecnico ortopedico;
5. tecnico sanitario di radiologia medica.

56 - Il D.M 14 settembre 1994 n 668 recepisce il profilo della professione di:

1. audiometrista;
2. tecnico audioprotesista;
3. tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare;
4. igienista dentale;
5. dietista.

57 - Il D.M. 15 marzo 1995 n.183 recepisce il profilo della professione di:

1. tecnico sanitario neurofisiopatologia;
2. audiometrista;
3. tecnico sanitario di laboratorio biomedico;
4. tecnico sanitario di radiologia medica;
5. tecnico ortopedico.

58 - La determinazione delle classi delle Lauree universitarie delle professioni sanitarie sono contemplate dal decreto del:

1. il 14 settembre 1994 n.666;
2. il 14 settembre 1994 n.667;
3. il 17 gennaio 1997 n 56;
4. il 17 gennaio 1997 n.57;
5. il 2 aprile 2001.

59 - Il D.M. 27 luglio 1998 n.316 recepisce il profilo della professione di:

1. dietista;
2. igienista dentale;
3. tecnico sanitario di radiologia medica;
4. tecnico audioprotesista;
5. tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare.

60 - Il D.M. 15 marzo 1999 n.137 recepisce il profilo professionale di:

1. igienista dentale;
2. tecnico sanitario di laboratorio biomedico;
3. tecnico audioprotesista;
4. tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare;
5. dietista.

Test di Cultura scientifico-matematica, statistica, informatica e inglese

61 - $\text{Log}_{10} 10^{-3}$ è uguale a:

1. 3;
2. -3;
3. 10;
4. 100;
5. -2.

62 - La potenza $[(x^3)^3]^5$ è uguale a:

1. x^{10} ;
2. x^{30} ;
3. x^6 ;
4. x^{45} ;
5. x^{11} .

63 - Cosa significa la sigla ISDN?

1. International Services Digital Network;
2. Integrated Services Digital Network;
3. Integrated System Digital Network;
4. International Society Digital Network;
5. Intelligent System Digital Network.

64 - I test di significatività statistica servono, in epidemiologia, per:

1. confrontare i risultati ottenuti con l'ipotesi iniziale;
2. descrivere i fenomeni osservati;
3. pianificare l'indagine epidemiologica;
4. scegliere il campione rappresentativo;
5. sintetizzare i dati raccolti.

65 - Cosa significa DOS?

1. Drive Operating Shell;
2. Disk Operating System;
3. Data-base Output System;
4. Digital Object Start;
5. Digital Operating System.

66 - Si consideri la seguente serie di voti riportati da alcuni studenti ad un esame: 18,19,20, 22,23,26,28,30. Qual è la mediana?

1. 25,5;
2. 23;
3. 22,5;
4. 22;
5. 24.

67-II tasso di incidenza:

1. considera il n° di nuovi eventi in un intervallo t;
2. è una misura epidemiologica istantanea;
3. si utilizza solo per malattie cronico-degenerative;
4. si utilizza solo per malattie infettive;
5. nessuna delle precedenti risposte.

68 - Ponendo le intensità rilevate del carattere in senso crescente (o decrescente), quale è l'indice statistico che bipartisce la distribuzione?

1. Media aritmetica;
2. Valore centrale;
3. Mediana;
4. Qualsiasi tipo di media;
5. Media geometrica.

69 - Individuare l'alternativa che non indica un sinonimo di TO STATE:

1. to claim;
2. to establish;
3. to affirm;
4. to assert;
5. to say.

70 - Individuare il significato corretto della seguente espressione: TO WAIT FOR

1. to spend time with friends;
2. to spend time before something happens;
3. to attend a performance;
4. to put weight on;
5. to take a commitment.

Test di Scienze umane e sociali, Scienze del management generale e sanitario

71 - Una forma di organizzazione funzionale privilegia:

1. trasversalità e cooperazione tra soggetti;
2. verticalità nella separazione delle responsabilità;
3. fiducia e coinvolgimento;
4. confini aperti e ruoli discrezionali;
5. tutte le risposte precedenti.

72 - In che cosa consistono le competenze:

1. nel saper fare i compiti richiesti;
2. sono caratteristiche proprie delle persone totalmente modificabili con la formazione;
3. sono caratteristiche proprie dell'individuo solo parzialmente modificabili con la Formazione;
4. sono capacità che si acquisiscono col tempo;
5. sono capacità che si acquisiscono col tempo e con l'esperienza.

73 - In che cosa consiste l'incentivazione:

1. integrazione percentuale dello stipendio base diffusa a tutti;
2. contrattazione integrativa;
3. regalie di fine anno;
4. integrazione dello stipendio base erogati sulla base di regole, obiettivi e livelli di
5. raggiungimento degli stessi;
6. tutte le definizioni precedenti.

74 - Un processo organizzativo è:

1. la ricerca delle colpe e delle responsabilità di un disservizio;
2. una successione di attività che generano valore per il cliente;
3. un insieme di procedure per la certificazione di qualità;
4. il metodo con cui si definisce la miglior soluzione di un problema organizzativo;
5. un insieme di procedure per l'accreditamento.

75 - La teoria della comunicazione che ha affermato che " non si può non comunicare" è:

1. la pragmatica della comunicazione;
2. l'analisi transazionale;
3. la teoria cibernetica;
4. l'analisi sistemica;
5. nessuna delle risposte precedenti.

76 - In ambito sociologico il processo di socializzazione:

1. mira all'inserimento della persona nella società;
2. mira al conseguimento dell'identità personale;
3. si realizza attraverso le agenzie di istituzioni o agenzie sociali;
4. tutte le risposte precedenti sono esatte;
5. nessuna delle risposte precedenti è esatta.

77 - Secondo la definizione di Selje, il termine stress indica:

1. uno sforzo muscolare eccessivo con danno delle fibre;
2. una crisi depressiva;
3. una reazione aspecifica del corpo a qualsiasi esigenza gli venga imposta;
4. una reazione di nervosismo acuta di fronte all'insuccesso;
5. nessuna delle risposte precedenti è esatta.

78 - Quale dei seguenti termini NON indica un elemento fondamentale del processo di comunicazione:

1. emittente;
2. ricevente;
3. canale;
4. contenuto;
5. obiettivo.

79 - In ambito psicologico il termine personalità definisce:

1. un carattere dal tratto particolarmente deciso e autoritario;
2. una persona che occupa una posizione di rilievo sociale;
3. un complesso di elementi comportamentali articolato e organizzato, relativamente stabile e distinguibile, che caratterizza le reazioni di una persona all'ambiente;
4. l'attitudine alla titolarità dei rapporti giuridici di associazioni, fondazioni e altre Istituzioni;
5. nessuna delle risposte precedenti.

80 - A. Maslow propone una gerarchia di bisogni strutturata in ordine di priorità, all'apice della quale si colloca il bisogno di:

1. Sicurezza;
2. Autorealizzazione;
3. Affetto;
4. Stima;
5. Appartenenza.